

Általános Szerződési Feltételek

1. A szerződés tárgya

Jelen szerződés a jármű-tisztítás Webáruházat (www.jarmu-tisztitas.hu) üzemeltető Best-Master-Clean Autókozmetikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társasággal, mint Eladóval (székhely: 2030 Érd, Berettyó utca 8., adószám: 14471074-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-129668, cégjegyzéket vezető bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága, e-mail: bestmastercleankft@t-online.hu, tel.: 06-20/395-0445) szerződéses kapcsolatban álló megrendelők, vevők, fogyasztók által a jármű-tisztítás Webáruházban (www.jarmu-tisztitas.hu) forgalmazott, a Megrendelő (vevő, fogyasztó) által kiválasztott termékek (árúk) megvásárlásának a feltételeit tartalmazza. A szerződés nyelve magyar.

2. Megrendelés

2.1. A jármű-tisztítás Webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) forgalmazott termékekre (árúkra) vonatkozóan a megrendeléseket kizárólag írásban, az interneten keresztül (online), a Webáruház honlapján (www.jarmu-tisztitas.hu) lehet leadni.

2.2. A Vevő kizárólag regisztrációt követően vásárolhat. Ennek során a szállítási és értesítési adatokat kell megadnia.

3. A vásárlás menete

3.1. A Webáruház termékkínálatára kattintva, kategóriákba sorolva vagy a kereső segítségével tekinthetők meg az Eladó által forgalmazott termékek. A termékek a Kosárba gombra kattintva jelölhetők ki a vásárlásra. A Kosárba gombra kattintásával a Vevő az ún. Kosarad jut. Itt eldöntheti, hogy a bal alsó sarokban lévő Előző gombra kattintva folytatja a vásárlást, vagy a Következő gombra kattintva továbblép az Cím lapra, ahol a szállítási adatok jelölhetők meg.

Amennyiben a Vevő tovább böngészik a webáruház kínálatában, a jobb felső sarokban található Kosár gombra kattintva bármikor újra megnézheti az általa összeállított Kosár tartalmát. A Kosár-ban a Vevő által vásárlásra kijelölt termékek darabszáma és összértéke kísérhető figyelemmel. A Kosár-ba helyezett termékek darabszámának növelése, csökkentése az adott termékre vonatkozó darabszám módosításával, vagy a +/- jelre való kattintással végezhető el. A termék a tétel utáni gomb segítségével távolítható el a listából és így a Kosár-ból.

A Kosár tartalmának összeállítását és a szállítási és fizetési adatok megadását követően a Következő gombra kattintva folytatható a megrendelés és a vásárlás menete. A Vevő által megadott adatok védelmével kapcsolatos szabályok az Adatvédelem menüpontra kattintva ismerhetők meg. Az adatok kitöltése után a vevő a Következő gombra kattintva egy ellenőrző oldalra jut, ahol lehetősége van a megrendelés adatainak az ellenőrzésére. Az adatok módosítására az Előző gomb segítségével nyílik lehetőség. A rendelés az adatok ellenőrzését követően a Megerősítem a rendelést gombra történő kattintással küldhető a Webáruházba.

3.2. A beérkezett megrendelésről a Vevő által megadott e-mail címre a webáruház 48 órán belül visszaigazolást küld. A megrendelés a visszaigazoló e-mailben található linkre kattintva véglegesíthető.

3.3. A megrendéseket a Webáruház 2-10 munkanapon belül teljesíti, fenntartja magának a jogot azonban arra, hogy amennyiben a megrendelés fenti határidőre történő teljesítése akadályba ütközik, úgy a határidőt a Vevő értesítése mellett legfeljebb 30 napra meghosszabbítsa. A Vevő a határidő meghosszabbítása esetén az értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül jogosult a szerződéstől elállni.

3.4. Ha az Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, erről a Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vevő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni köteles.

3.5. Ha az Eladó a szerződésben meghatározott módon helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással teljesít, az elállási jog gyakorlása folytán a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek az Eladót terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelően helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással történő teljesítésről az Eladó köteles a Vevőt tájékoztatni.

4. Az áru átvétele, szállítási díjak

4.1. A Webáruházban megrendelt termékek (árúk) Magyarország területén történő kiszállítással (futárszolgálat útján) vehetők át.

4.2. A Tisztítószertár Webáruház a Vevő megrendelésben bejelentett igényére a megrendelt termékeket a vevő által megjelölt helyre szállíttatja, ennek érdekében – kizárólag Magyarország területén – fuvar szervezését vállalja. A kiszállítás külső futárcéggel, napközben (munkanapokon 8 és 17 óra között) történik. A kiszállítási időpont módosítására legkésőbb a szállítást megelőző munkanapon, a szállítást legalább 24 órával megelőzően van lehetőség. A Vevő köteles gondoskodni az áru futárszolgálatától történő személyes, vagy helyettes átvevő útján megvalósuló átvételéről. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a Megrendelőre hárítjuk. A teljesítés az árunak a Vevő (fogyasztó) részére történő átadásával történik meg, és a kárveszély is az átadással száll át.

4.3. Szállítási díjak

Termékek összömege Szállítási költség

0 kg 2 kg 750 Ft

2 kg 5 kg 905 Ft

5 kg 10 kg 945 Ft

10 kg 20 kg 1 340 Ft

20 kg 40 kg 1 985 Ft

40 kg 100 kg 4 265 Ft

100 kg Fölötti vásárlás esetén, egyedi ajánlatot készítünk!

A szállítási költségek a Vevőt terhelik.

4.4. A Vevő köteles a megrendelt árut az átvétellel egyidejűleg megvizsgálni, és a kiszállított valamint a számlán feltüntetett termékek fajtáját, mennyiségét ellenőrizni. Kifogás esetén a fuvarozó köteles erről jegyzőkönyvet felvenni. Amennyiben a kézbesített csomag már átvételkor sérültnek látszik, a sérülés tényéről a fuvarozó, illetve az átadó ugyancsak köteles jegyzőkönyvet felvenni.

4.5. Az Eladó a szerződés megkötése előtt kellő időben köteles a fogyasztót tájékoztatni a vonatkozó jogszabályban előírt adatairól, a szerződés lényeges tartalmi elemeiről, továbbá a fogyasztót megillető elállási jog gyakorlásának a feltételeiről. A vállalkozás köteles tájékoztatást írásban – papíron vagy más, a fogyasztó számára hozzáférhető tartós adathordozón – a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Ha e kötelezettségének a szerződéskötést megelőzően nem tett eleget, ezt az írásbeli megerősítést a szerződés teljesítése során kellő időben, de - kivéve, ha a teljesítés harmadik személy részére történik – legkésőbb a teljesítés időpontjában köteles a fogyasztó részére rendelkezésre bocsátani.

5. Árak, fizetési feltételek

5.1. A forgalmazott termékek árát a Webáruház az adott terméket ismertető oldalon, illetve a Kosár oldalon teszi közzé, jelöli meg. A megadott árak általános forgalmi adóval növelt (bruttó) összegben és magyar forint pénznemben szerepelnek.

5.2. A megrendeléshez kapcsolódó számlát, esetleges jótállási jegyet az Eladó a termék (áru), illetve a szállítási költség megfizetésével egyidejűleg bocsátja a Vevő rendelkezésére (csomagban megküldi).

5.3. A Vevő a megrendelt termék (áru) ellenértékét készpénzzel, az átvétellel egyidejűleg fizetheti meg.

5.4. Az ellenérték teljes kiegyenlítéséig az áru a Webáruház, illetve a Webáruházat üzemeltető Best-Master-Clean Kft. tulajdonában marad.

5.5. A termék (áru) megrendelésével egyidejűleg lehetőség van ún. előzetes banki átutalásos fizetési mód választására. Ebben az esetben az átutalást a Webáruház csak a termék beérkezéséről szóló külön értesítés megküldését követően fogadja el. Az értesítés megküldését követő 5 munkanapon belül a megrendelt áru ellenértékét a Vevő köteles teljesíteni. A határidő elmulasztása esetén felek között létrejött szerződés megszűnik.

5.6. Amennyiben a megrendelésben szereplő termékek (árúk) ellenértéke a 300.000.- Ft összértéket meghaladja, úgy az Eladó kizárólag az 5.5. pontban foglalt előzetes banki átutalásos fizetési mód szerinti fizetést fogad el.

6. Elállási jog

6.1. A Fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő a termék kézhezvételének napjától kezdődik. A Fogyasztó az elállási jogát a fentiek szerint a termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától gyakorolhatja. Abban az esetben azonban, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 4.6. pont szerinti írásbeli megerősítést, akkor az írásbeli megerősítés kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig gyakorolható az elállási jog. Ha az írásbeli megerősítés kézhezvételére a termék kézhezvételének napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a Fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

6.2. Az Eladó a Fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríti az elállási nyilatkozatban megjelölt pénzforgalmi számlaszámra történő utalással. Amennyiben a Vevő pénzforgalmi számlaszámot az elállási nyilatkozatban nem jelöl meg, úgy a Vevő által kifizetett összeget arra a számlaszámra téríti vissza az Eladó, amelyről a Vevő az áru ellenértékének a megfizetését teljesítette. Készpénzes fizetés esetén, postai úton juttatjuk vissza a kifizetett összeget a Fogyasztónak.

6.3. A Fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. Az Eladó követelheti azonban a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Ha a Vállalkozás a szerződésben meghatározott módon helyettesítő termékkel teljesít, az elállási jog gyakorlása folytán a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vállalkozást terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelően helyettesítő termékkel történő teljesítésről a Vállalkozás egyértelműen és pontosan köteles a Fogyasztót tájékoztatni.

6.4. A Fogyasztó nem gyakorolhatja a 6.1. pont szerinti elállási jogot

olyan termék értékesítése esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ,

olyan termék értékesítése esetében, amely a Vevő személyéhez kötött, illetve amelyet a Vevő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;

hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a Vevő felbontotta.

6.5. Az elállási jog az info@tisztitoszertar.hu e-mail címen, illetve a 6.6. pontban foglaltak szerint a Tisztítószerár Webáruház székhelyén gyakorolható. Elállás esetén a megrendelés sorszámát vagy a vásárlásról kiállított számla sorszámát fel kell tüntetni, meg kell jelölni.

6.6. Elállás esetén a Fogyasztó a terméket az Eladó székhelyére, a 2030 Érd, Berettyó u. 8. szám alatti címre köteles visszajuttatni. Az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Fogyasztót terhelik.

6.7. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztó a terméket valamennyi tartozékával együtt köteles visszaszolgáltatni. Az eredeti csomagolás hiánya azonban nem akadályozza az elállási jog gyakorlásának (azaz az eladó a kibontott terméket is köteles visszavenni).

6.8. Az elállási jogról szóló szabályokat a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet tartalmazza.

7. Reklamáció, szavatosság, jótállás

7.1 Az átvételt követően felismert rejtett hibák (különösen sérülések, illetve alkatrész-, tartozék hiánya, használati utasítás hiánya) esetén a Vevő kifogását a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles az Eladóval közölni. A kifogáshoz a számla, illetve a szállítólevél másolatát csatolni kell.

Fogyasztói szerződés esetében a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást kellő időben közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős. Fogyasztói szerződés esetében az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

7.2. Hibás teljesítés esetén a Vevő elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet. Nem illeti meg a választási jog a Vevőt abban az esetben, ha a választott igényének a teljesítése lehetetlen, vagy a teljesítése a másik (nem választott) szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, mint forgalmazónak, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a Vevőnek okozott kényelmetlenséget.

A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére tekintettel – megfelelő határidőn belül, a Vevőnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. Az Eladó minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül teljesítse, illetve elvégezze.

7.3. Amennyiben a 7.2. pontban foglaltakra tekintettel a Vevőnek sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy a kijavítást, kicserélést az Eladó nem vállalta, vagy a kijavítás, kicserélés megfelelő határidőn belül, a Vevőnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem végezhető el, akkor a Vevő – választása szerint megfelelő árleszállítást kérhet, vagy a szerződéstől a hibás termék visszaszolgáltatása fejében elállhat, és teljes vételár-visszatérítést követelhet. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Elállás esetén az Eladó a vételár visszatérítést a termék visszaszolgáltatását követő 30 napon belül köteles teljesíteni.

7.4. Ha az Eladó a dolog kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult a hibát a kötelezett költségére maga javíthatja vagy mással javíttathatja.

7.5. A Vevő jogosult az eredetileg választott szavatossági jog helyett utóbb másakra áttérni. Amennyiben az áttérés indokolt volt, illetőleg arra az Eladó magatartása miatt került sor, akkor a Vevő nem köteles az áttéréssel az Eladónak okozott kárt megtéríteni. Egyéb esetekben a Vevő köteles az áttéréssel okozott kárt megtéríteni.

7.6. Fogyasztói szerződés esetében a Vevő a teljesítés időpontjától számított kétéves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét. Ha a Vevő az igényét menthető okból nem tudja érvényesíteni, így különösen, ha a hiba a jellegénél vagy a dolog természeténél fogva a fenti határidőn belül nem volt felismerhető, a szavatossági jogok érvényesítésének határideje a teljesítés

időpontjától számított három év (jogvesztő határidő). Ha a kötelező alkalmassági idő három évnél hosszabb, az igény érvényesítésére ez a határidő az irányadó. A hároméves határidő (három évnél hosszabb kötelező alkalmassági idő esetén e határidő) elmulasztása jogvesztéssel jár.

7.7. A termék Eladónak történő visszaszállításával kapcsolatos költség a Vevőt terheli. A szavatossági igényekkel kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.

7.8. A szavatossági igényekkel kapcsolatos jogvita elbírálása bírósági hatáskörbe tartozik.

7.9. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre jogszabályi előírás folytán jótállási kötelezettség vonatkozik. A jótállási kötelezettség alá tartozó termék értékesítése esetén a Vevő részére jótállási jegyet kell átadni. A jótállás időtartama főszabályként egy év. E határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A jótállási kötelezettség alapján a jótállás időtartama alatt a jótálló csak akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

7.10. A jótállási jogok gyakorlásának esetében a 7.1-7.8. pont szerinti szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A Vevő a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesített csereigénye esetén az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre és köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kötelező jótállás keretében a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról az Eladó köteles gondoskodni. Egyebekben a termék Eladónak történő visszaszállítása vagy a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálathoz szerviz (történő) eljuttatásának költsége a Vevőt terheli.

7.11. A jótállási kötelezettség teljesítése azt terheli, akit a fogyasztói szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A Fogyasztó a kijavítás iránti igényét a Forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatónál közvetlenül is érvényesítheti.

7.12. A jótállási kötelezettség szabályait a Ptk. és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet állapítja meg.

8. Panaszkezelés

8.1. A jármű-tisztítás Webáruház tevékenységével, szolgáltatásaival kapcsolatos panaszügyek elintézése a Webáruházat üzemeltető Best-Master-Clean Kft. székhelyén, a 2030 Érd, Berettyó u. 8. szám alatti címen történik.

8.2. Írásban az alábbiak szerinti elérhetőségeken tehet panaszt:

postai úton a Best-Master-Clean Kft. nevére címezve a 2030 Érd, Berettyó u. 8. szám alatti címére küldve,

elektronikus levélben az caralux@caralux.hu címen,

a www.jarmu-tisztitas.hu honlapon keresztül.

8.3. Szóbeli panaszt a 06-20/395-0445 telefonszámon, illetve személyesen a 8.1. pont szerinti székhelyen lehet bejelenteni.

8.4. A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, úgy az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát köteles

személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni,

telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a Fogyasztó neve, lakcíme,

a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

a Vállalkozás nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Fogyasztó aláírása,

a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó előírások szerint kell eljárni.

8.5. A 8.2. pontban foglaltak szerint bejelentett írásbeli és a 8.3-8.4. pontban foglaltak szerint bejelentett szóbeli panaszt az Eladó 30 napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése végett. A panaszt elutasító álláspontot indokolni kell. A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a Vevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve az Eladó székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

Ezek a következők:

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: 06-1-488-2131, Fax: 06-1-488-2186, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu),

Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége (1052 Budapest, Városház u. 7., Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144., Telefonszám: +36/1/ 328-0185, Telefax: +36/1/411-0116, e-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Budai Központi Kerületi Bíróság, 1021 Budapest, Budakeszi út 51/B, Postacím: 1525 Budapest, Pf.: 223.)

9. Adatkezelés, adatvédelem

9.1. Adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben a Tisztítószerár Webáruház adatkezelésével, adatvédelemmel kapcsolatos szabályzatának a rendelkezései az irányadók.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok rendelkezései, valamint a jármű-tisztítás Webáruház (www.jarmu-tisztitas.hu) üzemeltető Best-Master-Clean Kft. interneten közzétett szabályzatai az irányadók.

10.2. A Webáruház oldalainak a böngészésével, valamint a megrendelés leadásával a Felhasználó, Vevő elfogadja jelen általános szerződési feltételeket, illetve az adatkezelési szabályzatban foglaltakat.

10.3. Az Best-Master-Clean Kft. jogosult jelen általános szerződési feltételek egyoldalú módosítására. A módosítás hatályba lépésének időpontja a honlapon történő nyilvánosságra hozatalt követő munkanap.

Jelen ÁSZF letölthető, kinyomtatható.

Érd, 2017. 01. 22.

Best-Master-Clean Kft.

A jármű-tisztítás Webáruház üzemeltetője

Melléklet

17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről

A Kormány a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 55. §-ának e) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:

1. § (1) A rendelet hatálya arra a szerződésre terjed ki, amelyet fogyasztó és vállalkozás köt egymással termék, illetve szolgáltatás értékesítésére irányuló, a vállalkozás által működtetett távértékesítési rendszer keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a vállalkozás kizárólag távközlő eszközt alkalmaz (távollevők között kötött szerződés).

(2) A rendelet akkor alkalmazható, ha külön jogszabály a rendelet hatálya alá tartozó szerződésről eltérően nem rendelkezik.

(3) A rendelet hatálya nem terjed ki:

a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló törvény által szabályozott pénzügyi ágazati szolgáltatásokra irányuló szerződésekre;

automatából történő értékesítésre;

nyilvános telefonállomás igénybevétele útján az elektronikus hírközlési szolgáltatóval kötött szerződésre;

az építési szerződésre;

ingatlan tulajdonjogának vagy ingatlanra vonatkozó más jog megszerzésére irányuló szerződésekre, kivéve a bérleti szerződést;

az árverésen kötött szerződésre.

(4) Nem kell alkalmazni a 2-6. §, valamint a 7. § (1) bekezdésének rendelkezéseit

az élelmiszerek, valamint egyéb mindennapi fogyasztásra szolgáló termékek rendszeres házhozszállítására vonatkozó szerződésekre, továbbá

az olyan szállást nyújtó, szállítási, étkeztetési vagy szabadidős szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, amelyek alapján a vállalkozás e szolgáltatásokat meghatározott időpontban vagy meghatározott időszakban nyújtja.

(5) E rendelet alkalmazásában távközlő eszköz: bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, az automata hívókészülék, a rádió, a videotelefon, videotex (mikroszámítógép képernyővel) billentyűzettel vagy érintőképernyővel, az elektronikus levél (e-mail), a távmásoló (telefax) és a televízió.

2. § (1) A vállalkozás a szerződés megkötése előtt kellő időben köteles a fogyasztót tájékoztatni:

a vállalkozás cégnevéről (nevéről) és címéről (székhelyéről, illetve lakóhelyéről) azonosításra alkalmas módon;

a szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről;

a terméknek, illetve szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló áráról, illetve díjáról, valamint az összes járulékos költségről, így különösen a fuvardíjról, szállítási vagy postaköltségről;

a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeiről;

az elállás jogáról (4. és 5. §);

a távközlő eszköz használatának díjáról, ha azt az alapidíjtól eltérően állapítják meg;

a vállalkozás ajánlati kötöttségének idejéről;

a szerződés legrövidebb időtartamáról olyan esetben, amikor a szerződésben foglaltak teljesítésére folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor.

(2) A vállalkozás az (1) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségnek egyértelműen, közérthetően és pontosan, az igénybe vett távközlő eszköznek megfelelő módon köteles eleget tenni.

(3) Ha a vállalkozás telefonon tesz szerződéskötésre ajánlatot a fogyasztónak, a telefonbeszélgetés megkezdésekor köteles közölni legalább cégnevét (nevét), székhelyét (lakóhelyét) és telefonszámát, valamint a fogyasztó figyelmét kifejezetten fel kell hívnia szerződéskötésre irányuló szándékára.

3. § (1) A vállalkozás köteles a 2. § (1) bekezdés a)-e) pontjában foglaltakról való tájékoztatást írásban - papíron vagy más, a fogyasztó számára hozzáférhető tartós adathordozón - a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Ha e kötelezettségének a szerződéskötést megelőzően nem tett eleget, ezt az írásbeli megerősítést a szerződés teljesítése során kellő időben, de - kivéve, ha a teljesítés harmadik személy részére történik - legkésőbb a teljesítés időpontjában köteles a fogyasztó részére rendelkezésre bocsátani.

(2) Az (1) bekezdés szerinti írásbeli megerősítésnek a 2. § (1) bekezdés a)-e) pontjában foglaltakon túl tartalmaznia kell:

a) a 4. § szerinti elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit, ideértve a 4. § (5) bekezdésében, a 6. §-ban és a 7. § (3) bekezdésében foglaltakat, továbbá azt az esetet is, amikor a fogyasztót az 5. § alapján az elállás joga nem illeti meg;

b) a vállalkozás azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címét, ahol a fogyasztó panaszait érvényesítheti;

c) az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószolgálat);

d) a szerződés megszüntetésének lehetőségét, ha az határozatlan időre szól, vagy tartama az egy évet meghaladja.

(3) Az (1)-(2) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak távközlő eszköz útján egyetlen alkalommal nyújtott olyan szolgáltatás esetében, amelynek ellenértékét a távközlő eszköz üzemeltetője részére kell megfizetni. A fogyasztót azonban ilyen esetben is tájékoztatni kell a vállalkozásnak a (2) bekezdés b) pontjában meghatározott címéről.

(4) E § alkalmazásában tartós adathordozó az olyan eszköz, amely a fogyasztó számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére – a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben – termék kézhezvételének napjától, illetve – a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben – a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónaptól kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot

- a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;
- b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;
- c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;
- d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
- e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;
- f) szerencsejáték-szerződés esetében.

6. § (1) Ha a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben a vállalkozás által nyújtott kölcsön [a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § o) pontja] fedezi, a fogyasztó 4. § szerinti elállási jogának gyakorlása a fogyasztási kölcsönszerződést is felbontja.

(2) A fogyasztó a vállalkozásnak a fogyasztási kölcsönszerződés felbontásából eredő kárát nem köteles megtéríteni, és tőle kamat vagy egyéb költség sem követelhető.

(3) Az (1)-(2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, ha a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben harmadik személy által nyújtott fogyasztási kölcsön (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 2. számú melléklete III. 5. pont) fedezi, feltéve, hogy a fogyasztási kölcsönszerződés a pénzügyi intézmény és a vállalkozás előzetes megállapodásán alapul. A vállalkozás köteles a fogyasztó elállásáról a pénzügyi intézményt haladéktalanul értesíteni.

7. § (1) Ha a felek a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, a vállalkozás a szolgáltatás rendeltetéséből kétségtelenül megállapítható időpontban, ennek hiányában a fogyasztó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek a vállalkozáshoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

(2) Ha a vállalkozás a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a vállalkozást nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

(3) Ha a vállalkozás a szerződésben meghatározott módon helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással teljesít, a 4. § szerinti elállási jog gyakorlása folytán a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vállalkozást terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelően helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással történő teljesítésről a vállalkozás egyértelműen és pontosan köteles a fogyasztót tájékoztatni.

8. § (1) A vállalkozás nem követelhet a fogyasztótól ellenszolgáltatást, ha olyan terméket értékesít, illetve olyan szolgáltatást nyújt, amelyet korábban a fogyasztó nem rendelt meg.

(2) A fogyasztó nyilatkozatának elmulasztása esetén sem lehet vélelmezni a vállalkozás ajánlatának - hallgatólagos - elfogadását.

9. § (1) A fogyasztó kifejezett hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy a vállalkozás a szerződéskötés céljából automata hívókészüléket, illetve távmásolót (telefaxot) használjon.

(2) Ha külön jogszabály eltérően nem rendelkezik, a vállalkozás a fogyasztó kifejezett tiltakozásának hiányában használhat olyan, közvetlen kapcsolatot lehetővé tevő távközlő eszközt, amely nem tartozik az (1) bekezdés hatálya alá.

10. § A vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a rendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, a határidők betartására vonatkozó előírásokat megtartotta, valamint a fogyasztó 9. §-ban előírt hozzájárulását beszerezte.

11. § (1) A fogyasztó a rendeletben meghatározott jogáról érvényesen nem mondhat le.

(2) A rendeletben foglaltaktól csak a fogyasztó javára lehet eltérni.

(3) Ha a rendelet hatálya alá tartozó szerződés az Európai Gazdasági Térség valamelyik államával szoros kapcsolatban áll, harmadik ország jogának a felek által a szerződésre irányadó jogként való választása érvénytelen annyiban, amennyiben e harmadik ország joga az említett államnak a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvet átültető jogszabálya eltérést nem engedő rendelkezésével ellentétes. Az érintett kérdésben a felek által választott jog helyett az említett állam jogát kell a szerződésre alkalmazni.

11/A. § A 2. és 3. § rendelkezéseinek megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott szabályok szerint jár el.

12. § (1) Ez a rendelet 1999. március 1-jén lép hatályba, rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni.

(3) Ez a rendelet a távollévők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről szóló, 1997. május 20-i 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja; az irányelv 8. cikke kivételével.

Írásbeli megerősítés

17/1999. (II.5.) Korm. rendelet 2-3. §-ban foglaltak alapján

A jármű-tisztítás Webáruházat (www.jarmu-tisztitas.hu) üzemeltető Best-Master-Clean Autókozmetikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, mint eladó a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet 2. §-a szerinti tájékoztatási kötelezettségét és a szerződés írásbeli megerősítésével kapcsolatos kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti:

a vállalkozás cégneve: Best-Master-Clean Autókozmetikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság,

székhely: 2030 Érd, Berettyó u. 8.,

adószám: 14471074-2-13,

cégjegyzékszám: 13-09-129668, cégjegyzéket vezető bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága,

e-mail: caralux@caralux.hu

telefonszám: 06-20/395 04 45

A szerződés tárgyának lényeges jellemzőit és a termék általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló árát, valamint az összes járulékos költségeket, így különösen a fuvardíjat, szállítási vagy postaköltséget továbbá a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeit a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

Ezennel tájékoztatjuk arról, hogy fogyasztóként a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő a termék kézhezvételének napjától kezdődik. Az elállási jogát termékértékesítésre irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától gyakorolhatja. Abban az esetben azonban, ha eddig az időpontig jelen írásbeli megerősítést nem kapta meg, akkor az írásbeli megerősítés kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja az elállási jogát.

Ha jelen írásbeli megerősítés kézhezvételére a termék kézhezvételének napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

A jármű-tisztítás Webáruházat (www.jarmu-tisztitas.hu) üzemeltető Best-Master-Clean Autókozmetikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság eladó az Ön által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríti.

Az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket Ön köteles viselni. Ezen felül egyéb költség nem terheli. A jármű-tisztítás Webáruházat (www.jarmu-tisztitas.hu) üzemeltető Best-Master-Clean Autókozmetika Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság követelheti azonban a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Ha a jármű-tisztítás Webáruház a szerződésben meghatározott módon helyettesítő termékkel teljesít, az elállási jog gyakorlása folytán a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a webáruházat terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelően helyettesítő termékkel történő teljesítésről azonban egyértelműen és pontosan tájékoztatjuk Önt.

Nem gyakorolható az elállási jog

olyan termék értékesítése esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ,

olyan termék értékesítése esetében, amely a vevő személyéhez kötött, illetve amelyet a vevő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;

hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a vevő felbontotta.

Az elállási jog gyakorlása:

caralux@caralux.hu e-mail címen,

a jármű-tisztítás Webáruházat üzemeltető társaság székhelyén a 2030 Érd, Berettyó u. 8. szám alatti címen, postán vagy személyesen,

a megrendelés sorszámát vagy a vásárlásról kiállított számla sorszámát fel kell tüntetni, meg kell jelölni,

a terméket valamennyi tartozékával együtt vissza kell szolgáltatni. Az eredeti csomagolás hiánya azonban nem akadályozza az elállási jog gyakorlásának (azaz az eladó a kibontott terméket is köteles visszavenni).

A jármű-tisztítás Webáruház tevékenységével, szolgáltatásaival kapcsolatos panaszügyek elintézése a webáruházat üzemeltető Best-Master-Clean Autókozmetika Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság székhelyén, a 2030 Érd, Berettyó u. 8. szám alatti címen történik.

Írásban az alábbiak szerinti elérhetőségeken tehet panaszt:

postai úton az Best-Master-Clean Kft. nevére címezve a 2030 Érd, Berettyó u. 8. szám alatti címére küldve,

elektronikus levében a caralux@caralux.hu címen,

a www.jarmu-tisztitas.hu honlapon keresztül.

Szóbeli panaszt a 06-20/395-0445 telefonszámon, illetve személyesen a fenti címen lehet bejelenteni. Az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószolgálat) a jótállási jegy tartalmazza.

NAIH-112135/2017.